



Das Lehrgangssystem Xpert Culture Communication Skills® ist vom Bayerischen Volkshochschulverband und dem Lehrstuhl für Interkulturelle Kommunikation der Ludwig-Maximilians-Universität in München entwickelt worden.

Es ist seit 2005 etabliert, laufend aktualisiert und erweitert und wird bundesweit angeboten.

Das 3-stufige Konzept (Basic, Professional, Master) vereinigt aktuelle Theorie mit praxisnahen Methoden. Wichtiges Kennzeichen ist die Verankerung des Lernprozesses in der kulturellen Persönlichkeit der/des Lernenden. So erleben alle Teilnehmer*innen einen direkten persönlichen Bezug zur real gelebten Interkulturalität.

LEHRGANGSLEITUNG

Helga Barbara Gundlach ist Religionswissenschaftlerin, langjährige freiberufliche Interkulturelle Trainerin und Beraterin, zertifizierte Xpert CCS®-Trainerin und -Prüferin, Regionalbeauftragte und Mitglied im bundesweiten Beratungsausschuss sowie Mitglied der Arbeitsstelle diversitAS der Leibniz Universität Hannover.

INFO UND BERATUNG

Der Bildungsverein Soziales Lernen und Kommunikation e.V. ist eine anerkannte und geschätzte Institution der Erwachsenenbildung, die seit Jahrzehnten auch in der beruflichen Bildung tätig ist. Sie bietet die Gewähr für seriöse und qualifizierte Angebote.

Bildungsverein e.V.
Stadtstr. 17
30159 Hannover

Christina Bötzel
(0511) 338 798 41
christina.boetel@bildungsverein.de
www.bildungsverein.de

ANMELDUNG

Anmelden können Sie sich online über www.bildungsverein.de, wenn Sie bei der Suche das Stichwort "Xpert" eingeben oder persönlich in unserem Anmeldebüro in der Stadtstr. 17 zu folgenden Öffnungszeiten:

Mo - Fr 10-13 Uhr und
Mo - Do 16-19 Uhr

XPERT-KURSE

**Interkulturelle
Kompetenz
Interkulturelles Handeln
im beruflichen und
privaten Alltag
Xpert Culture
Communication Skills®
Zertifikatskurse**

BILDUNGSVEREIN

SOZIALES LERNEN UND KOMMUNIKATION E.V.
GEMEINNÜTZIGE EINRICHTUNG
DER ERWACHSENENBILDUNG

TEL. 0511 / 344 144 • FAX: 0511 / 338 798 42
E-MAIL: info@bildungsverein.de
www.bildungsverein.de

INTERKULTURELLE KOMPETENZ

Xpert Culture Communication Skills®

Eltern nehmen Angebote nicht an? Kund*innen kommen nicht zu vereinbarten Zeiten? Praktikant*innen erscheinen desinteressiert? Es gibt Missverständnisse in multikulturell besetzten Gruppen? Der ersehnte Auslandsaufenthalt verläuft enttäuschend? Zu betreuende Geflüchtete ziehen sich „plötzlich“ zurück oder verhalten sich „merkwürdig“? Es kommt zu Konflikten in bikulturellen Beziehungen oder zwischen den Generationen in zugewanderten Familien? Oder aus der Perspektive Zugewanderter verstehen Sie das Verhalten der Einheimischen nicht?

Das alles KANN kulturell geprägte Ursachen haben.

Wir bieten Ihnen ein Angebot, das

- Ihnen Know-How über die Bedeutung von Kultur und den Umgang mit kultureller Fremdheit vermittelt und
- Sie interkulturell sensibilisiert.

Diese Kenntnisse und die interkulturelle Sensibilität helfen, potentiell „schwierige“ Situationen leichter zu meistern, und fördern ein besseres und produktiveres Miteinander.

Xpert Culture Communication Skills ® ist ein modular strukturiertes Lehrgangssystem.

Es wird mit sehr unterschiedlichen Methoden gearbeitet. In Austauschrunden ist Gelegenheit zur Reflexion der eigenen Prägung und Besprechung individueller Themen. Jedes Modul kann mit einer europäisch anerkannten Prüfung abgeschlossen werden, die die Teilnahme am nächsten Modul ermöglicht.

ZIELGRUPPEN

Die Kursangebote richten sich an Mitarbeitende z. B. in

- Verwaltung und Behörde
- Gesundheit und Pflege
- (Wirtschafts-)Unternehmen
- Soziale Arbeit
- Kita, Schule und Erwachsenenbildung
- Beratungseinrichtungen

sowie an Personalverantwortliche, Gleichstellungs- oder Diversitybeauftragte u. a.

Unterstützung bietet es auch

- zur Vorbereitung auf Auslandseinsätze, ein High School-Jahr oder Aupair-Aufenthalte
- für die ehrenamtliche Arbeit in der Flüchtlingsbetreuung, Elternarbeit oder im Sportverein
- bei der Reflexion der eigenen Migrationsgeschichte
- bei der Auseinandersetzung mit Themen in bi- oder multikulturellen Beziehungen und Familien

Gerade die vielfältige Zusammensetzung der Teilnehmer*innen-Gruppen trägt zum Erfolg der Fortbildungen bei.

TERMINE

Wir bieten mehrere Termine im Jahr an. Bitte informieren Sie sich auf unserer Homepage www.bildungsverein.de über aktuelle Kurszeiten.

INHALTE

Modul Basic

Grundlegende Themen werden behandelt:

Bedeutung von und Reflexion der eigenen Kultur, Umgang mit Fremdheit und Phasen in Migrationsprozessen, non-verbale Kommunikation, Kulturdimensionen zur Analyse von kulturell geprägtem Verhalten bezüglich Raum, Zeit und Bedeutung des Ichs und der Familien.

Zeiten: Freitag, 16 - 21:15 Uhr

Samstag, 9 - 18 Uhr

UStd.: 16

Ort: Stadtstr. 17, 30159 Hannover

Gebühr: 130 € + 50 € Prüfungsgebühr + 20 € Handbuch (Ermäßigung über die Koordinierungsstelle Frau und Beruf der Region Hannover möglich)

Dozentin: Helga Barbara Gundlach

Modul Professional

Vertiefung der Themen des Basic-Kurses. Sowie Wahrnehmungsprozesse, interkulturelle Kommunikation, Bedeutung von und Umgang mit Stereotypen, Kulturdimension zum hierarchischem Verhalten, praktische Kulturexploration.

Zeiten: Freitag, 16 - 21:15 Uhr

Samstag, 9 - 18 Uhr

UStd.: 16

Ort: Stadtstr. 17, 30159 Hannover

Gebühr: 130 € + 50 € Prüfungsgebühr (Ermäßigung über die Koordinierungsstelle Frau und Beruf der Region Hannover möglich)

Dozentin: Helga Barbara Gundlach

Modul Master

Es befähigt die Teilnehmenden, interkulturelles Wissen professionell einzusetzen und auf unterschiedliche Handlungsfelder zu transferieren.

Dieses Modul kann mit einer europäisch anerkannten Prüfung (Xpert) abgeschlossen werden.

Zeiten: Freitag, 15:30 - 21:15 Uhr (2 mal)

Samstag, 9 - 18 Uhr (2 mal)

Sonntag, 9 - 16:30 Uhr (einmal)

UStd.: 42

Ort: Stadtstr. 17, 30159 Hannover

Gebühr: 304,50 € + 140 € Prüfungsgebühr (Ermäßigung über die Koordinierungsstelle Frau und Beruf der Region Hannover möglich)

Dozentin: Helga Barbara Gundlach